

辅车相依 不忘初心 银华基金尽己所能全力抗“疫”

2020年初，我们度过了一个不寻常的春节，突如其来的非冠肺炎疫情牵动全国人民的心。疫情之下，没有一个局外人，这是一场全民响应的疫情防控阻击战。面对疫情，银华基金积极响应党中央、国务院的号召，落实责任，严加防范，承担起机构投资者的应尽职责，以实际行动持续稳定和加强持有人的投资信心，同时践行企业社会责任，不忘初心，在国家有难、民众受苦的时刻尽己所能贡献自己的一份力量。

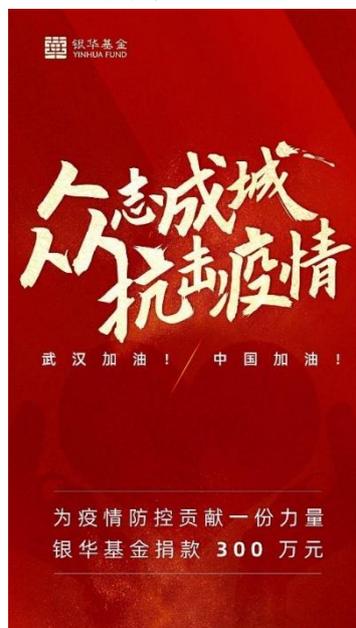
一、驰援湖北践行企业社会责任

为支持武汉地区抗击疫情，银华基金高度重视，启动公司紧急决策程序，于1月26日通过银华公益基金会设立专项基金，向湖北慈善总会捐款人民币300万元，用于驰援疫情防控工作，为打赢疫情防控阻击战贡献一份力量。

2月5日，银华基金号召党员带头、全体员工一起再次为疫情进行个人募捐活动，又向湖北省、县定点医院捐赠100台救命呼吸机。此前，银华公益基金会通过有关渠道了解到，湖北部分中小城市的定点收治医院急需呼吸机，而一台8000元呼吸机就可能帮助危重患者度过最艰险的一关，成为事关生死的救命稻草。党员和员工积极踊跃，24小时内就募齐资金购置100台银华爱心呼吸机发往湖北各地医院，生死时速，星夜驰援。

2月27日，银华基金党支部响应《中组部要求各级党组织做好党员自愿捐款指导服务工作》通知要求，专门组织党员同志对一线战疫人员和困难群众等进行募捐，同心协力、共克时艰，众志成城，打好防疫阻击战！

截至目前，银华基金公司和员工已进行三次驰援湖北的募捐活动。作为公募基金行业的一员，银华基金一直致力于运用自身专业能力、为受托资产保值增值，作为民族企业的一份子，在国家有难、民众受苦的时刻尽心尽力贡献自己的一份力量，更是我们的良知、责任和担当。



二、自购基金坚信市场长期向好

来势汹涌的疫情导致节后首个交易日A股市场重挫，市场情绪低迷。银华基金坚信市场长期向好，并以实际行动践行长期价值投资，2月4日银华基金自购旗下偏股基金5000万元，公司高管、基金经理也率先申购公司旗下基金。

银华基金认为，疫情对经济和资本市场的影响是暂时的，

不会改变中国经济向好的长期趋势。公司应当坚守初心，继续以扎实的资产管理水平，帮助持有人分享企业转型升级、中国经济高质量发展的红利。

三、免费赠书助力宅家阅读抗“疫”

在足不出户、宅家抗“疫”的长假时光里，银华基金联合喜马拉雅、中信出版集团一起推出了全民宅家阅读的系列活动，通过免费领取会员、免费听书、免费阅读电子书等活动，让大家即便宅在家里，也能度过有意义的一天。



四、心系客户线上陪伴优化客户体验

疫情期间，银华基金采用“线上+现场”办公的创新工作方式，通过各个线上平台的语音、视频、文字等多种形式进行客户咨询和投资者教育工作，取得了良好成效。

2月3日，A股市场出现大幅波动，公司第一时间通过自媒体平台发布了疫情冲击带来长期买入机会的文章，同时发布十多位基金经理对市场的解读看法，深入分析震荡原因，

探讨市场机遇，引导投资者进行长期价值投资，并以自身实际行动自购旗下偏股基金。

此外，从开市当日即展开了线上系列路演活动，数十位权益、固收、量化基金经理进行了线上路演，线下客户以联系对应的营销经理的方式，通过微信群路演助手参与路演，覆盖人次达 10 多万。

五、制定方案确保业务正常稳定运作

公司始终将维护持有人利益放在首要位置，为保障公司业务正常开展，公司第一时间成立由总经理担任组长的防疫领导小组和工作组，组织制定紧急办公方案，要求各项工作落实直接、快速、无死角，确保公司业务正常开展、防范风险，切实维护持有人利益。

由于行业特殊性，交易、基金运营、投资等岗位必须部分或全部到现场办公。公司经研究，采取现场办公与远程办公相结合的方式，在公司现场仅保留五分之一必须上岗的人员，尽最大可能减少人员聚集。同时要求必须到现场的人员按部门拆分成多个小组，尽可能实行多地、多楼、多区域分散办公，避免出现极端情况下的业务中断。

同时，公司用最快速度启动远程办公保障方案，通过线上会议、线上路演等方式为持有人、合作伙伴提供服务、进行业务沟通联系，公司安排超过 20 名 IT 人员提供现场及线上技术支持，通过微信群 7x24 小时值守回答及处置远程办公问题，规范相关行为。公司迅速制定了远程办公管理制度及应急预案，应对可能出现的极端情况，进一步完善远程办

公保障方案。

面对诸多困难，公司强调每位员工无论远程办公还是到岗，都要坚守岗位，随时保持联系畅通并快速响应，保证关键岗位人员不会出现因突发情况引发人员空缺风险，确保业务的连续性。

六、强化保障保证员工健康安全

在保证业务开展的同时，公司建立每日报告制度，全面监测员工健康状况，及时了解员工行程动态，并且加强安全和防疫知识宣传，通过微信、短信、邮件等方式提高全员思想认识和重视程度，在疫情初期即要求从外地返回人员、敏感人员实行严格的 14 天隔离政策。

公司要求现场办公人员进入工区需报备并进行体温检测，进入工区后安排专人每 3 小时对在岗人员进行一次体温检测并记录，办公办公区每 2 小时进行一次消毒，保持必要的办公间距，关闭大厦中央空调系统并开窗通风，尽可能消灭病毒隐患。

公司还为现场办公人员提供口罩、酒精棉等防护消毒用品，并提供瓶装水及预包装食品，采取多种手段尽可能地减少交叉感染的可能。



七、结语

“没有一个冬天不能逾越，没有一个春天不会来临。”疫情虽然凶猛，但爱让我们更勇敢。2020年的疫情给了我们沉痛的一击，但也正是这场苦难，让我们领悟到生命的美好。只要我们万众一心、众志成城，待凛冬离去，雪融草青，我们定能一起拥抱美好的春天！